

PROTOCOLO DE ABORDAJE A SITUACION DE DESAJUSTE EMOCIONAL O CONDUCTUAL

- Propósito: Contar con lineamientos específicos de desajuste emocional y/o conductual de estudiantes de nuestro colegio.

- Definiciones Conceptuales:

1.- Buen Trato: Corresponde a toda forma de relación basada en una profunda convicción de respeto y valoración hacia la dignidad del otro u otra. El buen trato se traduce en establecer relaciones respetuosas, afectivas, empáticas y seguras, que considera un ambiente promotor del desarrollo y bienestar.

2.- Contención: Refiere a todas las acciones que tienen por objetivo acoger, sostener y acompañar a una persona para hacer frente a una situación de desajuste conductual y/o emocional y así mitigar su efecto en la persona afectada y quienes la rodean.

3.-Situación crítica: Circunstancia que afecta el estado emocional de un estudiante, desencadenando un desequilibrio en sus capacidades habituales para hacer frente a situaciones de estrés, pudiendo generar un desajuste emocional y/o conductual de intensidad variable. Una situación se torna crítica para una persona en virtud del significado que ésta le atribuye a lo ocurrido, de manera que los mismos eventos pueden desencadenar un desajuste conductual y/o emocional en algunas personas y en otra no, acorde con sus experiencias de vida personales, diagnóstico asociado y los elementos contextuales presentes.

4.- Desajuste emocional y/o conductual: Es un episodio de duración variable en que un niño, niña, adolescente o joven pierde, en forma total o parcial, su capacidad habitual de control sobre sí mismo, producto del impacto que genera una situación vivenciada como crítica. En este estado se puede ver afectado el ámbito emocional, conductual y/o relacional

5.-Agitación psicomotora: Es un estado de marcada excitación mental acompañado de un aumento inadecuado de la actividad motora, en grado variable,

desde una mínima inquietud hasta movimientos descoordinados sin un fin determinado que presenta una persona con o sin enfermedad mental.

- FRENTE A UN EPISODIO DE DESAJUSTE CONDUCTUAL

Al inicio de una crisis o ligera molestia, Es importante mantener un rostro tranquilo o alegre para que el estudiante no se contamine con la ansiedad del adulto. A lo más un rostro más severo al inicio, seguido por cambios favorables frente a la más mínima modificación de la conducta infantil. El adulto presente frente a alguna eventualidad que provoque desregulación conductual, debe inmediatamente proceder a apartar al estudiante en crisis del grupo, y enviar a buscar o comunicarse con uno de los tutores asignados en estos casos (Figuras significativas del estudiante en el establecimiento). A partir de este momento, inmediatamente se debe reducir la cantidad de personas que le hablen, que el escuche solo una voz que da instrucciones o le pregunte qué es lo que está pasando.

- Permitir al estudiante permanecer en un espacio donde pueda calmar y bajar sus niveles de excitación, por si solo (bajo la supervisión de su tutor, este lugar puede haber sido previamente consensuado con él). Si el estudiante se rehúsa a participar de alguna actividad o a quedarse en el espacio de tranquilidad, se le permite caminar para lograr calmarse (bajo el seguimiento atento de su tutor), se informa a toda la comunidad del establecimiento que no le realicen preguntas sobre lo ocurrido al alumno. No atender al estudiante hasta que la manifestación de rabia o agresividad haya disminuido por si sola.

- Acciones del tutor en caso de crisis

I.-Soporte emocional

La contención emocional es la primera y fundamental estrategia para el abordaje de las situaciones de desajuste emocional y/o conductual independiente de su intensidad. Su aplicación debe realizarse durante todo el tiempo en que el desajuste esté presente.

La contención emocional será entendida como un procedimiento que consiste en brindar soporte afectivo para otorgar calma y facilitar la regulación del estudiante, mediante una comunicación verbal y no verbal basada en el buen trato, y que module la intensidad del desajuste emocional y/o conductual.

La contención emocional tiene como objetivo:

1. Evitar el escalamiento en la situación de crisis, promoviendo la disminución en la progresión de la hostilidad y agresividad.
2. Potenciar la autorregulación emocional y el autocontrol.

Qué hacer:

Procedimientos de la técnica de Contención:

- 1.- Observar permanentemente señales sobre el estado emocional del estudiante, como el tono de voz, tensión muscular, agitación motora y su intensidad.
- 2.- Acercarse al estudiante de modo calmado y empático (respetuoso y atento a sus necesidades), evitando emitir juicios de valor sobre la situación. Esta actitud se debe mantener durante todo el procedimiento.
- 3.- Demostrar empatía y escucha activa hacia el estudiante y ofrecer ayuda frente al estado que lo aqueja.
- 4.- Acoger y acompañar al estudiante en la situación que está vivenciando. La acogida puede darse respetando el silencio, abrazando, conversando, etc., siempre considerando su opinión sobre cómo prefiere que se realice.

5.- Promover el diálogo como la vía más adecuada para resolver los problemas, escuchando lo que dice el estudiante, facilitando que él pueda verbalizar y elaborar lo que le sucede.

6.- Promover una actitud de calma y de seguridad en todo momento.

7.- Evitar ser percibido como amenazante evitando discutir y emitir juicios de valor.

8.- Construir alternativas de acción para superar la situación junto con él, de modo que le hagan, No sentirse inútil o frustrado. Es importante y lo que está haciendo vale la pena, sentido para tranquilizarse.

9.- Proveer de información y proponer una forma de actuación o resolución de la situación, persuadir, otorgar recomendaciones.

10.- Comprobar la efectividad de la contención emocional

11.-Una vez que se logra la contención emocional y se calma, ayudarlo a integrar la experiencia y sacar conclusiones sobre el actuar.

12.- Un miembro del equipo de Convivencia Escolar debe acompañar a los estudiantes que presenciaron la situación de uno/a de sus compañeros/as generando acciones de apoyo y/o contención emocional hacia el grupo para prevenir que se desencadenen nuevas situaciones de crisis.

Reglas del NO:

1.-No ofrecer algo que no pueda cumplir.

2.-No le tenga miedo al silencio, ofrezca tiempo para pensar y sentir.

3.-No mostrar ansiedad ya que ésta puede ser fácilmente transmitida a los estudiantes.

4.-No ofrezca respuestas, más bien facilite la reflexión.

5.-No los presione a hablar de Dios, sea comprensivo con las creencias religiosas.

6.-No permitir que las personas se concentren únicamente en los aspectos negativos de la situación.

7.-No mostrar demasiada lástima o paternalismo. Tampoco se exprese de manera autoritaria o impositiva. Busque un punto intermedio entre estas dos posiciones.

8.-No esperar que el alumno funcione normalmente de inmediato.

9.-No confronte a una persona en crisis, si este se va a sentir amenazado.

10.-No insista con preguntas más allá del punto en que la persona no desea hablar.

Puede de forma eventual utilizar Técnica del Desvío de atención: Invitar a el alumno a realizar alguna actividad de su interés (pintar, dibujar, juego Lúdico o dar un paseo por el patio) sin mencionar por el momento lo sucedido hasta que los niveles de ansiedad hayan disminuidos. En caso de un niño que llora por un objeto en particular, ofrecer otros objetos, realizar otras actividades en frente del niño, manifestando interés y placer por el nuevo foco de acción. Lentamente el niño se puede ir interesando en lo novedoso y perder atención a lo que lo altera. Es bueno tener a mano objetos de su agrado para utilizar en casos de emergencia.

II. Soporte ambiental

El soporte ambiental es una medida a utilizar en complemento a la contención emocional, cuando es necesario reducir o limitar los estímulos ambientales que

pueden aumentar y/o intensificar la escalada del desajuste emocional y/o conductual del estudiante.

El soporte ambiental busca favorecer un ambiente y entorno que facilite un cambio de conducta favorable. Se deben considerar modificaciones relativas a presencia/ausencia de personas, objetos, situaciones y/o disposición espacial que pudiesen perpetuar o incrementar la situación de desajuste.

Time out /aislamiento: En caso de agresividad, llanto extremo o autolesiones, es recomendable buscar un lugar en el que el alumno pueda expresarse, sin dañarse (sillón, colcha, silla), acompañándolo y evitando que se retire de ahí. Se puede sentar al alumno en una silla cómoda o dejarle acostado en un sillón. El adulto se sienta frente a él, haciendo un gesto simple con la mano para que se calme (como el gesto de stop). Si el alumno intenta salir, se le fuerza suavemente a permanecer en el lugar (por eso mientras más cómodo, mejor). Si estas acciones van en aumento, difíciles de controlar aún para el tutor, se informará de forma inmediata al apoderado.

c

Soporte ambiental en mismo lugar de contención emocional:

-Retirar los estímulos que se asocian con la crisis, tales como: persona - compañero/a - miembro del equipo — juguete — ruidos excesivos u otros.

- Retirar elementos que pueden implicar riesgo físico de daño para el estudiante o quien acompaña. Por ejemplo, retirar objetos corto punzantes, elementos que pudiesen usarse como proyectiles u otros que pueden causar daños a sí mismo y/o a terceros.

Soporte ambiental en otro lugar

Se debe evaluar trasladar al estudiante a un ambiente diferente cuando mantener al estudiante en el mismo espacio ya no es favorable para la superación de la crisis debido a que:

El ambiente ya no es seguro, Existe mucha estimulación sensorial (muy ruidoso, con mucha Luz, con muchas personas, etc.)

- Posterior al desarrollo de acciones de contención y soporte, y una vez que el/la adolescente se encuentre estable y dispuesto a conversar (idealmente el día posterior a ocurrido el evento), se debe evaluar la situación con él/ella. Esta evaluación busca por una parte promover el fortalecimiento de estrategias de autocontrol y autoprotección, y la modulación de las desregulaciones emocionales y/o conductuales, y también ofrecer al estudiante la posibilidad de relatar la experiencia desde su perspectiva a modo de mejorar las estrategias de prevención y actuación por parte del equipo multidisciplinario a cargo.